

TÉRMINOS Y CONDICIONES

por favor leer con atención los siguientes términos y condiciones generales para el uso de www.exportadoracj.com los cuales acepta al acceder y tienen una condición obligatoria y vinculante; en caso de no estar de acuerdo por favor evite ingresar y acceder a consultas y servicios.

En caso de acceder, usted se sujeta a los Términos y Condiciones Generales y las Políticas de Privacidad, junto con todas las demás políticas y principios que tiene Exportadora CJ S.A.S y que son incorporados a este directamente o por dependencia. En efecto, todas las visitas, registros, ventas y compras que se realicen en este sitio, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en la Colombia. El usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo aducir el desconocimiento de tales Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad.

Exportadora CJ S.A.S se reserva el derecho de actualizar o cambiar términos y condiciones en cualquier momento, por tal motivo recomendamos revisar los términos y condiciones y la política de privacidad cada vez que ingrese a este sitio.

CAPACIDAD LEGAL

El usuario declara que es mayor de edad, que se encuentra en pleno uso de sus facultades mentales y que tiene capacidad legal para contratar y contraer obligaciones. No podrán acceder a productos o servicios ofrecidos por esta página web las personas que no tengan capacidad legal y los menores de edad. Los actos que estos realicen en la página web serán responsabilidad de sus padres o responsables y por lo tanto se consideran realizados por estos en ejercicio de la representación legal.

MODIFICACIONES DEL ACUERDO

Exportadora CJ S.A.S se reserva el derecho de actualizar o cambiar términos y condiciones en cualquier momento. Entrando en ejecución dentro de los siete (7) días hábiles a la publicación de las modificaciones introducidas. En caso tal de que el usuario no acepta las mismas deberá comunicar dentro de los tres (3) días siguientes a la publicación, si no acepta las mismas, al correo gerente@exportadoracj.com y en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual.

CONDICIONES COMERCIALES

Exportadora CJ S.A.S da a conocer las políticas comerciales que rigen la transacción mercantil realizada con el cliente (comprador o solicitante), por favor léalas detenidamente.

PEDIDOS

Los pedidos o despachos de mercancía se entienden como aceptadas una vez el asesor de venta o compra y el cliente hayan aclarado, especificado y finalizado todas las condiciones para la venta o compra. Después de aceptado el pedido, el cliente podrá notificar al asesor de venta o compra

cualquier modificación en cantidades y/o términos de entrega, siempre y cuando el pedido no haya sido despachado. Si su cuenta presente saldo pendiente por cancelar, su pedido no será tramitado.

RETOMA DE CATALIZADORES USADOS

Recibimos como parte de pago tu catalizador usado, con esto contribuyes al cuidado del medio ambiente y puedes lograr un ahorro significativo en la compra de tu nuevo catalizador. Precios sujetos a referencia de catalizador y estado del mismo. Al momento de la inspección técnica se determina la calidad del catalizador usado y la referencia. Exportadora CJ S.A.S se reserva el derecho de retoma.

CONDICIONES DE PAGO

Las condiciones y fechas de pago serán establecidas de mutuo acuerdo entre el cliente y nuestro representante de ventas o compra y deberán quedar consignadas por escrito en la orden de despacho o pedido. Las fechas no podrán exceder los parámetros establecidos por el vendedor.

MEDIOS DE PAGO

Exportadora CJ S.A.S tiene a su disposición pagos en efectivo o por transferencia (sujeto a condiciones).

DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

- Exportadora CJ S.A.S contara con 72 horas luego de realizado el pago y aceptado el pedido, para hacer él envío del producto.
- La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del cliente.
- Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que recibamos el pedido y el medio de pago utilizado y se consideraran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.
- En caso que el cliente elija la opción de recoger el producto en la transportadora, Exportadora CJ S.A.S le informará al cliente por medio de correo electrónico o WhatsApp la respectiva guía de despacho. En virtud de lo anterior quien se encuentre en la dirección indicada por el cliente y este autorizado por esté, siempre y cuando el cliente lo notifique a Exportadora CJ S.A.S para recibir los productos, actuará en nombre y representación del cliente y por lo tanto Exportadora CJ S.A.S o sus contratistas estarán facultados para entregar los productos adquiridos. Por lo anterior, Exportadora CJ S.A.S no será responsable frente a la pérdida o daños que puedan sufrir los productos una vez éstos hayan sido debidamente entregados en la dirección suministrada por el cliente. Exportadora CJ S.A.S estará exento de

responsabilidad siempre que pueda acreditar la entrega de los productos en la dirección suministrada por el usuario.

ENVÍOS Y FLETES

Los fletes correspondientes al transporte de la mercancía desde las ciudades donde se encuentran nuestras sedes a otras ciudades donde no tenemos sedes corren en un 100% por cuenta del cliente. En el área metropolitana los envíos son gratis, nuestra intención de servicio es realizar entregas oportunas, es por eso que debes estar presente al momento de recibirlo, así evitamos demoras y contratiempos, en caso contrario la mensajería está autorizada para dejar su pedido en la dirección indicada, este pedido debe estar debidamente cancelado, importante suministrar los datos de contacto correctamente así podremos ubicarte en caso de ser necesario.

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

RECOMENDACIONES

- Antes de instalar un convertidor catalítico a su vehículo, se recomienda hacerle una revisión y sincronización para saber en qué condiciones está el vehículo.
- La durabilidad del catalizador depende del mantenimiento y cuidado de que le brinde al vehículo.

CONDICIONES DE GARANTIA

La garantía del fabricante es nula si el convertidor catalítico no es debidamente instalado en el vehículo para el cual está diseñado y catalogado, si ha sido alterado o reparado, o si ha sido dañado por negligencia, accidente o mal manejo. El vendedor no asume ninguna responsabilidad por fallas del convertidor catalítico relacionadas con motores que no estén operando dentro de las especificaciones del equipo original, con vehículos que tengan un aparato ilegal añadido o partes modificadas, o con el uso de combustibles especiales, lubricantes o aditivos.

Si la reclamación de la garantía está relacionada con el desempeño de las emisiones, con una prueba de fallas de un examen de inspección de emisiones o la presencia de Códigos de Diagnóstico de Fallas de un OBD-II indicando Eficiencia Catalítica Insuficiente, tales pruebas deben ser provistas. También se requiere la documentación que muestre el estado actual de afinación del vehículo. El fabricante se reserva el derecho de determinar la condición correcta de operación del vehículo. El vendedor no asume responsabilidad alguna por cualquier daño consecuente ocasionado por el convertidor catalítico, o inconveniencia o interrupción en cualquier operación del vehículo.

No existe garantía en:

- 1) convertidores tapados.

- 2) sustratos contaminados o derretidos.
- 3) desprendimiento de colchoneta por exceso de temperatura.
- 4) Tono y apariencia del catalizador diferente.
- 5) Cerámica desgastada, quemada o incompleta.
- 6) vehículo quemando aceite.
- 7) vehículos mixtos que funcione a gas/gasolina.

La garantía será cubierta, en su caso, proporcionalmente al tiempo transcurrido desde la instalación del convertidor hasta el día de la reclamación, en base a la siguiente información:

Periodo transcurrido entre la fecha de instalación y la fecha de reclamación y su porcentaje:

- 1 mes 100%
- 2 meses 75%
- 3 meses 50%
- 4 a 5 meses 30%
- 6 meses 20%

PRECAUCIÓN

Un motor indebidamente afinado dañara al convertidor catalítico. Asegúrese que el motor sea apropiadamente afinado y que el equipo de control de emisiones esté operando dentro de las especificaciones originales del equipo antes de instalar un convertidor catalítico nuevo. Si el convertidor nuevo está siendo utilizado para reemplazar un convertidor fallido, es posible que el mismo problema, si no es corregido, causará daños a este convertidor nuevo. En su operación, función o mal funcionamiento, el convertidor catalítico no tendrá como resultado alguna condición insegura que ponga en peligro al vehículo, sus ocupantes, o personas o propiedad cercana al vehículo. Un motor indebidamente afinado o con fallas de encendido puede permitir la entrada de gasolina no quemada al convertidor, ocasionando temperaturas extremadamente altas que pueden resultar en sustratos internos quebrados, tapados o derretidos. Esta situación anula la garantía.

CATALIZADOR DE SEGUNDA ORIGINAL

Para los catalizadores de segunda aplica las mismas condiciones y recomendaciones descritas anteriormente, pero el tiempo de garantía es diferente.

La garantía será cubierta en su caso, al tiempo transcurrido desde la instalación del convertidor hasta el día de la reclamación y esta será por **20 días**.

POLÍTICA Y DERECHO DE DEVOLUCIÓN

Exportadora CJ S.A.S ofrece a sus clientes la posibilidad de realizar cambio de referencia de el catalizador nuevo y sin a ver sido instalado durante los primeros 5 días hábiles después de la entrega del producto (no se hace devolución de dinero). Este puede ser solicitado con alguno de nuestros asesores comerciales indicando las razones de la devolución y adjuntando las fotos del producto recibido. Una vez recibida la solicitud Exportadora CJ S.A.S la estudiará y por este mismo medio le indicará si acepta o rechazado el cambio dentro de las 72 horas siguientes a la recepción del correo. Dicho cambio debe ser efectuado durante el mismo mes de la compra.

CONDICIONES GENERALES PARA LA DEVOLUCIÓN

- El producto no debe estar averiado o deteriorado por acciones correspondientes a los clientes.
- El producto debe tener etiquetas, factura de venta, accesorios y empaques originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc).
- El producto no debe mostrar señales de uso, suciedad o desgaste.
- El producto no debe tener más de CINCO (5) días hábiles de entregado.

CONDICIONES DE LOGÍSTICA DE LA DEVOLUCIÓN

Si el retracto es aceptado, el cliente deberá regresar las cajas o paquetes bien empacados, protegidos y este empaque deberá ser rotulado con la palabra devolución. En todos los casos el comprador asumirá los costos de envío de los productos a devolver, los cuales deben ser entregados en la dirección de Medellín indicada por Exportadora CJ S.A.S a costo y responsabilidad del comprador.

En caso de haber sido desempacado el producto, el cliente debe asegurarse de volver a empacar y garantizar la protección adecuada de los productos para que no sufran daños en el trayecto de regreso a nuestra compañía. El cliente dispondrá de un plazo de 5 días hábiles para devolver los productos a las instalaciones de Exportadora CJ S.A.S.

ENTREGA DE INFORMACIÓN

Exportadora CJ S.A.S podrá entregar información por medio de correo electrónico, avisos del sitio WEB o por envió de correspondencia física a la dirección registrada.